

Алгоритм действий руководителей образовательных учреждений, персонала и учащихся в условиях чрезвычайных ситуаций

при угрозе или осуществлении террористического акта

Предупредительные меры (меры профилактики):

- ужесточить режим пропуска на территорию организации (в т.ч. путем установки систем аудио- и видео-наблюдения и сигнализации);
- ежедневно осуществлять обход и осмотр территории и помещений с целью обнаружения подозрительных предметов;
- тщательно проверять поступающее имущество, товары, оборудование по количеству предметов, состоянию упаковки и т.д.;
- проводить тщательный подбор сотрудников, особенно в подразделения охраны и безопасности, обслуживающего персонала (дежурных, ремонтников, уборщиков и др.);
- разработать план эвакуации посетителей, персонала и пострадавших;
- подготовить средства оповещения посетителей;
- определить (уточнить) задачи местной охраны или службы безопасности объекта при эвакуации;
- обеспечить служащих охраны или службы безопасности объекта портативной радиоаппаратурой для вызова резерва и правоохранительных органов;
- четко определить функции администрации при сдаче помещений (территорий) в аренду другим организациям на проверку состояния сдаваемых помещений и номенклатуры складироваемых товаров по усмотрению администрации объекта;
- организовать подготовку сотрудников организации совместно с правоохранительными органами путем практических занятий по действиям в условиях проявления терроризма;
- организовать места парковки автомобилей не ближе 100 м от мест скопления людей;
- подготовить необходимое количество планов осмотра объекта, в которых указать пожароопасные места, порядок и сроки контрольных проверок мест временного складирования, контейнеров-мусоросборников, урн и т.п.;
- освободить от лишних предметов служебные помещения, лестничные клетки, помещения, где расположены технические установки;
- обеспечить регулярное удаление из здания отходов, освободить территорию от строительных лесов и металлического мусора;
- контейнеры-мусоросборники по возможности установить за пределами зданий объекта;
- довести до всего персонала организации номера телефонов, по которым необходимо поставить в известность определенные органы при обнаружении подозрительных предметов или признаков угрозы проведения террористического акта;

При обнаружении предмета, похожего на взрывное устройство.

Основные признаки взрывоопасного предмета:

- наличие у предмета характерных признаков штатных боеприпасов, сигнальных, осветительных, учебно-имитационных средств, пиротехнических изделий или их элементов;
- наличие у обнаруженных предметов самодельных доработок и элементов, не соответствующих их прямому назначению или конструкции (антенн, проводов и т. п.);
- наличие звука работающего механизма;
- резкий запах горюче-смазочных материалов или растворителей, исходящего дыма;

Действия:

1. Не подходить, не трогать, не передвигать обнаруженный подозрительный предмет.
2. Воздержаться от использования средств радиосвязи, в том числе и мобильного телефона.
3. Немедленно сообщить по телефону 02 об обнаружении подозрительного предмета.
4. Зафиксировать время и место обнаружения предмета.

5. Освободить от людей опасную зону в радиусе не менее 100м.
6. По возможности обеспечить охрану подозрительного предмета и опасной зоны с соблюдением мер предосторожности.
7. Организовать экстренную эвакуацию учащихся и персонала из здания учреждения, не сообщая, во избежание паники, об угрозе взрыва.
8. По прибытии представителей правоохранительных органов действовать по их указанию.

При получении письменной угрозы:

Действия:

1. Уберите документ в чистый полиэтиленовый пакет и жесткую папку;
2. Не оставляйте на нем отпечатков своих пальцев;
3. Не расширяйте круг лиц, знакомых с содержанием документа;
4. Не сшивайте документ, не склеивайте, не сгибайте и не мните его, не делайте на нем надписей.
5. Немедленно сообщить по телефону 02 об обнаружении подозрительного предмета.
6. По прибытии представителей правоохранительных органов действовать по их указанию

II. При поступлении по телефону угрозы проведения террористического акта. Действия:

1. Не прерывая говорящего и не впадая в панику, выслушать предполагаемого террориста и попытаться получить как можно больше информации о характере звонка.
2. Постарайтесь дословно запомнить разговор и зафиксировать его на бумаге; по ходу разговора отметьте пол, примерный возраст, особенности речи звонившего (голос, темп речи, произношение, манера речи и т.д.); отметьте звуковой фон (шум, звуки, голоса); определите характер звонка (городской или междугородний); зафиксируйте точное время начала разговора и его продолжительность; при наличии на Вашем телефонном аппарате автомата определения номера - запишите определившийся номер.
3. По окончании разговора не прерывать связь.
4. Немедленно сообщить в правоохранительные органы о поступившем телефонном звонке.
5. При необходимости организовать эвакуацию учащихся и персонала согласно плану экстренной эвакуации из учреждения.
6. Обеспечить беспрепятственную работу оперативно-следственной группы.

III. При захвате террористами заложников.

Как себя вести под угрозой оружия

В случае внезапного нападения, когда преступники вооружены холодным или огнестрельным оружием либо имеют при себе взрывное устройство, персонал обязан в целях сохранения жизни и здоровья как своего, так и окружающих детей, выполнять все требования нападающих, помня о том, что чем больше времени отнять у преступников, тем больше вероятность из обезвреживания.

Не сопротивляйтесь, не делайте резких движений, не вступайте с нападающими в пререкания, выполняйте все их требования. Помните: ваша главная задача - выжить! Не провоцируйте преступников и ни в коем случае не говорите: "Я сейчас вызову милицию", "Я вас не боюсь" и т. п.

При общении с преступниками постарайтесь запомнить:

- голос, особенности речи,
- примерный возраст, рост, фигуру, одежду, головной убор, перчатки,
- руки, размер кистей,
- особые приметы, татуировки, шрамы,
- особенности поведения (нервозность, подёргивание шеи, рук и т. д.),
- запахи (парфюмерия, табак, алкоголь, лекарства),
- черты лица, если преступники без масок (цвет глаз, размер носа, рта, бровей).

Ваше внимание к нападающим не должно быть назойливым, чтобы не вызвать их агрессию.

В случае ухода преступников из помещения до прибытия сотрудников милиции необходимо обозначить те места, где они стояли, но не наступать на них.

Постарайтесь запомнить, в каком направлении скрылись преступники. Если они уехали на транспорте, запомните его марку, особые приметы и государственный номер.

1. Действия администрации:

- а) немедленно сообщить в правоохранительные органы о ситуации, сложившейся в ОУ;
- б) принять меры по обеспечению беспрепятственного прохода на территорию ОУ сотрудников МВД, МЧС, автомобилей скорой помощи.
- в) с прибытием сотрудников спецподразделений МВД сообщить имеющуюся информацию.
- г) не противоречить террористам, выполнять их требования, если это не связано с причинением ущерба жизни и здоровью людей.
- д) не провоцировать действия, которые могут повлечь за собой применение террористами оружия.
- е) по своей инициативе в переговоры с террористами не вступать.

2. Действия заложников в режиме ожидания:

- а) не допускать действия, которые могут спровоцировать террористов к применению оружия и вызвать человеческие жертвы;
- б) терпеливо переносить лишения, оскорбления и унижения, не смотреть в глаза террористам;
- в) не вести себя вызывающе, вести себя покладисто, спокойно и по возможности миролюбиво;
- г) внимательно следить за поведением террористов, не противоречить им, не рисковать жизнью окружающих и своей собственной, стараться не допускать истерик и паники;
- д) спрашивать разрешения на совершение любых действий, не падать духом и при наличии удобной и безопасной возможности выйти из здания;
- е) при ранении стараться не двигаться, сократив тем самым потерю крови;
- ж) постараться снять стресс любыми удобным способом, не вызывающим негативной реакции террористов.

3. Действия заложников при освобождении:

- а) при первых признаках газовой атаки приложить к носу и рту носовой платок или любую другую ткань или часть одежды, по возможности, смоченную водой, соком или другой жидкостью;
- б) при штурме здания лечь на пол лицом вниз и, прикрыв голову руками, не двигаться;
- в) если есть возможность - держаться подальше от проемов дверей и окон;
- г) ни в коем случае не бежать навстречу сотрудникам спецслужб или от них, так как они могут принять заложника за террориста.

IV. Эвакуация пострадавших.

Эвакуация учащихся и персонала, пострадавших при совершении террористического акта, осуществляется в поликлиники и больницы с вызовом автомобилей скорой помощи и, при необходимости, другим транспортом.

V. Телефоны экстренных служб

В случае обнаружения подозрительных предметов, возникновения террористической угрозы и иных чрезвычайных ситуаций необходимо звонить по телефонам экстренных служб:

Дежурная часть ОМВД по г.Норильску: 47-24-01 или 102

Единый телефон вызова экстренных служб: 112