

Экспертное заключение
по оценке качества образовательной деятельности

На основании приказа министерства образования и молодежной политики Ставропольского края от 1 апреля 2014 года № 207 «Об определении уполномоченной организации по организации независимой оценки качества работы государственных образовательных организаций Ставропольского края», по поручению Общественного совета при министерстве образования и молодежной политики Ставропольского края проведена оценка качества образовательной деятельности государственного казенного образовательного учреждения для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом (смешанный) №13».

Дата (даты) проведения экспертной оценки: с 01.09.2015г. по 03.12.2015г.

Используемые источники информации для анализа: сайт ОО, результаты самообследования за 2014 год, анкетирования, и иные источники информации.

Результаты экспертной оценки

№ п/п	Показатели	Единица измерения (значение показателя)	Итоговая оценка
I.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность		
1.1.	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru)	Баллы (от 0 до 10)	8
1.2.	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	Баллы (от 0 до 10)	8
1.3.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Баллы (от 0 до 10)	5
1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Баллы (от 0 до 10)	3

II.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность		
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Баллы (от 0 до 10)	7
2.2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Баллы (от 0 до 10)	9
2.3.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Баллы (от 0 до 10)	5
2.4.	Наличие дополнительных образовательных программ	Баллы (от 0 до 10)	9
2.5.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	Баллы (от 0 до 10)	4
2.6.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Баллы (от 0 до 10)	8
2.7.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Баллы (от 0 до 10)	7
III.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников		
3.1.	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)	100
3.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)	100
IV.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций		
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)	95,6
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)	95,6
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)	91,3

Общий вывод:

В образовательной организации созданы необходимые условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся; условия, обеспечивающие оказание психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся, используется широкий спектр дополнительных образовательных программ.

Созданные условия не в полной мере способствуют развитию творческих способностей и интересов обучающихся. Информация, представленная на официальном сайте, не в полной мере соответствует требованиям к сайтам образовательных организаций.

Рекомендации по повышению качества образовательной деятельности:

1. Привести информацию, размещенную на официальном сайте, в соответствие с требованиями к сайтам образовательных организаций.
2. Совершенствовать условия для индивидуальной работы с обучающимися, которые способствуют развитию творческих способностей и интересов обучающихся.