



План

по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
 государственного казенного учреждения для детей-сирот и детей,
 оставшихся без попечения родителей
 «Детский дом (смешанный) № 13»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения в ходе реализации мероприятия Реализованные меры по устранению выявленных недостатков Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы				
Обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной	Размещение на главной странице сайта раздела «Обратная связь» для электронных обращений и жалоб граждан, а также	В течение января	Заместитель директора по УВР Бурлуцкая Е.В.	Данный раздел размещен на главной странице сайта учреждения 17.01.2019

<p>связи и взаимодействия с получателями услуг</p>	<p>анкета для оценки гражданами информации на сайте.</p>	<p>В течение года</p>	<p>Директор Шабанова С.М., Заместитель директора по УВР Бурлуцкая Е.В.</p>	<p>В разделе «документы» будут размещены предписания надзорных органов</p>	<p>06.03.2019</p>
<p>Соответствие информации о деятельности учреждения на официальном сайте</p>	<p>Размещение на сайте предписаний надзорных органов</p>	<p>Март</p>	<p>Заместитель директора по УВР Бурлуцкая Е.В., Главный бухгалтер Маркова Е.В.</p>	<p>Размещено на сайте в разделе «документы»</p>	<p>26.02.2019</p>
<p>Улучшение полноты и доступности информации о деятельности организации, размещенной на стендах</p>	<p>Своевременное размещение бюджетной сметы и отчета об использовании имущества организации</p> <p>Обновление уставной информации об организации на информационных стендах, структурных подразделениях, режиме работы учреждения и расписании занятий кружков дополнительного образования</p>	<p>Январь</p>	<p>Заместитель директора по УВР Бурлацкая Е.В.</p>	<p>Информация обновлена и размещена на стендах, а также передвижном диспенсере, расположенном в нижнем холле учреждения. На сайте учреждения размещены положения и планы работы структурных подразделений в разделе «Структура и органы управления образовательной организацией». Расписание работы кружков дополнительного</p>	<p>17.01.2019</p>

Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы	Размещение информации о педагогическом составе в диспенсере и на сайте учреждения.	январь	Заместитель директора по УВР Бурлацкая Е.В.	образования размещены в разделе «Наша жизнь» В передвижном диспенсере размещена информация о педагогических работниках, их образовании, занимаемой должности, категории, сроках прохождения последних курсов повышения квалификации.	15.01.2019
2. Комфортность условий предоставления услуг					
Установить активный ретранслятор для телефонов, самым устойчивую связь.	Работа с Ростелекомом по улучшению сотовой связи	В течение года	Заместитель директора по АХР Минина Е.С.	Проведены замеры для установки ретранслятора. Получен счет на оплату услуг по установке ретранслятора и направлено письмо на имя министра образования № 78 от 01.03.2019 о выделении дополнительных денежных средств	По мере поступления денежных средств 92350.
3. Доступность услуг для инвалидов					
Выделить стоянку для	Выделение и обозначение места для стоянки	Первое полугодие 2019	Директор детского дома Шабанова С.М., Заместитель	Определено место для стоянки	Апрель-май 2019

Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы	Размещение информации о педагогическом составе в диспенсере и на сайте учреждения.	январь	Заместитель директора по УВР Бурлацкая Е.В.	образованы размещены в разделе «Наша жизнь»	15.01.2019
2. Комфортность условий предоставления услуг					
Установить активный регтранслятор для усиления сигнала сотовых телефонов, тем самым обеспечить устойчивую сотовую связь.	Работа с Ростелекомом по улучшению сотовой связи	В течение года	Заместитель директора по АХР Минина Е.С.	Проведены замеры для установки регтранслятора. Получен счет на оплату услуг по установке регтранслятора и направлено письмо на имя министра образования № 78 от 01.03.2019 о выделении дополнительных денежных средств	По мере поступления денежных средств
3. Доступность услуг для инвалидов					
Выделить стоянку для	Выделение и обозначение места для стоянки	Первое полугодие 2019	Директор детского дома Шабанова С.М., Заместитель	Определено место для стоянки	Апрель-май 2019

автотранспортных средств инвалидов	автотранспортных средств инвалидов на территории учреждения	директора по АХР Минина Е.С.	автотранспортных средств инвалидов	
Приобрести сменное кресло-коляску.	Приобретение сменного кресла - коляски	Заместитель директора по АХР Минина Е.С.	Ведется работа по поиску поставщика данной услуги.	Будет выполнено по мере поступления денежных средств
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Приобретение звуковых и световых индикаторов.	Заместитель директора по АХР Минина Е.С.		
4. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы				
-	-	-	-	-

Директор детского дома

С.М. Шабанова



Handwritten signature in blue ink.