



План
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведенной
в 2021 году независимой оценки качества условий оказания услуг
государственного казенного учреждения для детей-сирот и детей, оставшихся без
попечения родителей «Детский дом (смешанный) № 13» на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения в ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации					

Улучшение полноты и доступности информации о деятельности организации, размещенной на стендах	Разместить в передвижном диспенсере учебные планы реализуемых в организации общеразвивающих программ	Февраль 2022 г.	Заместитель директора по УВР Бурлацкая Е.В.	В передвижном диспенсере размещены планы всех реализуемых программ	Январь 2022 г.
2. Комфортность условий осуществления образовательной деятельности					
Не выявлено	-	-	-	-	-
3. Доступность услуг для инвалидов					
Не выявлено	-	-	-	-	-
4. Доброжелательность и вежливость работников организации					
Повышение доброжелательности и вежливости работников организации обеспечивающих первичный контакт и информирование	Провести семинары с педагогами и обслуживающим персоналом по корпоративной этике и культуре общения	Февраль 2022 г.	Заместитель директора по УВР Бурлацкая Е.В., Заместитель директора по АХР Минина Е.С.	Проведен семинар с педагогами «Профессиональная культура и корпоративная этика педагога (20.01.2022)	Январь 2022 г.
5. Удовлетворенность условиями					

Улучшение условий по реализации дополнительного образования	С начала года пересмотреть программы кружков дополнительного образования с учетом желания воспитанников	Январь 2022 г.	Директор Шабанова С.М. Заместитель директора по УВР Бурлацкая Е.В.,	Внедрение в работу с 01.01.2022 года новой программы дополнительного образования «Креативное рукоделие»	Январь 2022 г.
---	---	----------------	---	---	----------------

Директор детского дома
ГКУ «Детский дом (смешанный) № 13»



С.М. Шабанова