

ГКУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей  
«Детский дом (смешанный) №13»

«Утверждаю»  
Директор детского дома  
С.М. Шабанова  
«18» апреля 2019г

**ПОЛОЖЕНИЕ**

о консультационном центре для родителей (законных представителей)  
в рамках деятельности структурного подразделения  
«Служба сопровождения замещающей семьи»

**1. Общие положения**

Настоящее Положение определяет цели, задачи, организацию и основные направления деятельности консультационного центра по повышению компетентности родителей обучающихся в вопросах их образования и воспитания, в том числе раннего развития детей в возрасте до трех лет, путем предоставления услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей (далее – Центр) в рамках реализации Указа Президента Российской Федерации от 07 мая 2018 года № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года» и регионального проекта «Поддержка семей, имеющих детей, в Ставропольском крае», утвержденного советом при Губернаторе Ставропольского края по проектной деятельности (протокол от 13 декабря 2018 г. № 4).

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии со следующими нормативными правовыми актами:

Конституция Российской Федерации;

Федеральный закон Российской Федерации от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

Закон Ставропольского края от 30 июля 2013 г. № 72-кз «Об образовании»;

Указ Президента Российской Федерации от 29 мая 2017 г. № 240 «Об объявлении в Российской Федерации Десятилетия детства»;

Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2018 г. № 204 «О национальных целях стратегических задач развития Российской Федерации на период до 2024 года».

1.2 Центр осуществляет свою деятельность на базе государственное казенное учреждение «Детский дом (смешанный) № 13» (далее – Учреждение).

1.3. Центр действует на основании соответствующего Положения, которое утверждается директором Учреждения. Положение не должно противоречить законодательству Российской Федерации и Уставу Учреждения.

1.4. Центр осуществляет свою деятельность во взаимодействии с учреждениями образования, здравоохранения, социальной защиты муниципальных образований Ставропольского края, другими образовательными и научными учреждениями, ассоциациями, занимающимися выявлением, поддержкой и сопровождением семей, нуждающихся в оказании психолого-педагогической, методической и консультативной помощи.

1.5. Центр не является самостоятельным юридическим лицом, не имеет своего расчетного счета в финансовых учреждениях и самостоятельного баланса, не имеет права заключать договора от своего имени.

1.6. За предоставление психолого-педагогической, методической, диагностической и консультативной помощи плата с родителей (законных представителей) не взимается.

1.7. Информация о предоставлении психолого-педагогической, методической и консультативной помощи размещается на официальном сайте Учреждения [detdom13.ru](http://detdom13.ru).

## 2. Цели и задачи Центра

2.1. Целью деятельности Центра является повышение уровня компетентности родителей (законных представителей) в вопросах образования и воспитания, в том числе для раннего развития детей в возрасте до трех лет путем предоставления услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей.

### 2.2. Основные задачи:

2.2.1. разработка механизмов и реализация комплекса мер, направленных на обеспечение доступной и качественной помощи родителям (законным представителям) в вопросах образования и воспитания детей;

2.2.2. оказание консультативной помощи родителям (законным представителям) по вопросам воспитания и развития детей в возрасте от 0 до 18 лет;

2.2.3. развитие психолого-педагогической компетентности (психологической культуры) родителей (законных представителей);

2.2.4. разработка информационно-методических материалов, осуществление методического сопровождения специалистов образовательных учреждений по работе с родителями (законными представителями);

2.2.5. поддержка профессиональной деятельности специалистов образовательных организаций путем проведение обучающих семинаров;

2.2.6. развитие социальной активности семей, воспитывающих детей.

### 3. Организация деятельности Центра.

3.1. Деятельность Центра строится на основе интеграции деятельности специалистов, оказывающих услуги консультативной помощи, и не являющихся услугами по реализации основных общеобразовательных программ;

3.2. Центр самостоятельно выбирает и реализует в практической деятельности консультативную модель оказания помощи родителям (законным представителям);

3.3. Для реализации задач Центр осуществляет следующие направления деятельности (в комплексе или некоторые из них исходя из выбранной модели деятельности):

психолого-педагогическое консультирование и просвещение родителей (законных представителей);

психолого-педагогическая первичная диагностика детей (определение психологических особенностей обучающихся, потенциальных возможностей в процессе обучения и воспитания, выявление причин и механизмов нарушений в обучении, развитии, социальной адаптации);

коррекционно-развивающая работа с обучающимися (разработка и реализация коррекционно-развивающих образовательных маршрутов, направленных на развитие интеллектуальной, эмоционально-волевой сферы, психолого-педагогическую коррекцию определенных недостатков в психическом развитии, нарушений социализации и адаптации);

изучение консультационных запросов родителей (законных представителей) через анкетирование, проведение опросов;

оказание информационно-консультационных услуг для родителей (законных представителей) на сайте Учреждения: электронные библиотеки, ответы специалистов на вкладке «Вопрос специалисту Центра»;

проведение обучающих лекториев, семинаров-практикумов для родителей (законных представителей);

разработка и трансляция обучающих видео занятий для родителей (законных представителей);

разработка и проведение методических мероприятий (обучающих, практико-ориентированных семинаров, круглых столов и т.п.) для специалистов, оказывающих услуги помощи по проблемам диагностики и коррекции развития ребенка и его семьи;

организация сетевого взаимодействия по психолого-педагогическому сопровождению детей между образовательными учреждениями;

создание базы данных общеобразовательных учреждений, осуществляющих психолого-педагогическое сопровождение детей;

выявление, изучение, обобщение и распространение передового опыта деятельности;

повышение квалификации работников Центра;

оказание консультативной, методической, организационной и технической поддержки специалистов образовательных учреждений;

установление и развитие внешних связей в рамках обозначенных направлений деятельности;

осуществление мониторинга реализуемого плана деятельности.

Возможна организация внеплановых мероприятий по запросам родителей (законных представителей), обеспечивающих получение детьми образования в форме семейного образования.

#### **4. Основные формы деятельности Центра**

4.1. Индивидуальные и групповые консультации для родителей (законных представителей), в том числе через средства массовой информации;

4.2. Групповые и индивидуальные коррекционно-развивающие занятия для детей;

4.3. Семинары и иные формы работы с родителями (законными представителями), в том числе в очной и дистанционной форме.

#### **5. Руководство деятельностью Центра**

5.1. Общее руководство деятельностью Центра возлагается на директора Учреждения.

5.2. Директор Учреждения:

обеспечивает работу Центра в соответствии с утвержденным графиком и планом работы;

определяет функциональные обязанности и режим работы специалистов;

обеспечивает информирование населения о графике работы Центра.

#### **6. Категории получателей услуг Центра**

6.1. Родители (законные представители) детей, взятых под опеку, попечительство, усыновленных, нуждающихся в оказании методической, психолого-педагогической и консультативной помощи;

6.2. Родители (законные представители) детей дошкольного возраста, взятых под опеку, попечительство, усыновленных, не получающие услуги дошкольного образования в образовательной организации;

6.3. Родители (законные представители) детей дошкольного возраста, взятых под опеку, попечительство, усыновленных, получающих услуги дошкольного образования в дошкольной образовательной организации;

6.4. Родители (законные представители) детей дошкольного и школьного возраста, взятых под опеку, попечительство, усыновленных, получающих образование в форме семейного образования;

6.5. Кандидаты в замещающие родители.

## 7. Порядок получения услуг Центра

7.1. Помощь родителям (законным представителям) в Ресурсном центре предоставляется при личном обращении одного из родителей (законных представителей) или заочному обращению по номеру: 8(86553) 4-15-62, письменному обращению или обращению, поступившему из информационной системы общего пользования.

7.2. Основанием для предоставления методической, психолого-педагогической и консультативной помощи являются личные заявления родителей (законных представителей) в письменной форме (Приложение 1), которые регистрируются в установленном порядке в журнале предварительной записи (Приложение 2) в день поступления уполномоченными специалистами на основании договора о сотрудничестве по вопросу предоставления услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи (Приложение 4).

7.3. Организация психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи родителям (законным представителям) строится на основе интеграции деятельности специалистов. Помощь может быть оказана одним или несколькими специалистами одновременно согласно графику работы Центра.

## 8. Кадровый состав Центра

8.1. Количество специалистов, привлекаемых к психолого-педагогической работе в Центре, определяется кадровым составом Учреждения и утверждается приказом директора Учреждения. Деятельность специалистов регламентируется должностной инструкцией специалиста Центра:

педагог-психолог (первичная диагностика с целью выявления проблемы, консультативная и коррекционно-развивающая помощь);

воспитатель (проведение развивающих занятий по социальной адаптации на основе индивидуальных особенностей ребенка, консультативная помощь родителя);

логопед (первичная диагностика с целью выявления проблемы, консультативная и коррекционно-развивающая помощь);

медицинский работник (проводит консультации по физическому развитию детей).

## 9. Документация Центра.

9.1. Деятельность Центра регламентируется следующими локальными актами:

приказ директора Учреждения о создании Центра (на основании приказа учредителя);

Положение о Центре;

должностные обязанности работников;  
Программа деятельности Центра;  
договор (соглашение) о сотрудничестве с органом управления образованием администраций муниципального района (города);  
договор (соглашение) с родителями (законными представителями) о сотрудничестве;  
договор о взаимодействии с социальными партнерами (органами системы профилактики: соцзащита, органы опеки и попечительства, комиссии по делам несовершеннолетних; здравоохранения);

9.2. В процессе деятельности Центра ведется следующая документация:

заявление родителей (законных представителей, кандидатов в замещающие родители) на получение услуг Центра (Приложение 1);  
журнал предварительной записи родителей (законных представителей) (Приложение 2);  
журнал учета работы Центра (Приложение 3);  
график работы Центра;  
согласие родителей (законных представителей) на обработку персональных данных (Приложение 5);  
анкета удовлетворенности родителей (законных представителей) полученной консультативной помощью (Приложение 6).

#### 10. Контроль за предоставлением методической, психолого-педагогической и консультативной помощи

10.1. Научно-методическое и организационное сопровождение деятельности Центра осуществляется краевым Ресурсным центром для родителей.

10.2. Отчет о деятельности Центра предоставляет в сектор специального образования и здоровьесберегающих технологий министерства образования Ставропольского края, ежемесячно в срок до 25 числа текущего месяца.

10.3. Информирование о деятельности Центра осуществляется через сайт Учреждения <http://detdom13.ru>.

10.4. Текущий контроль за соблюдением и исполнением настоящего Положения осуществляется посредством процедур внутреннего и внешнего контроля.

10.5. Внутренний контроль проводится директором Учреждения путем оперативного контроля (по конкретному обращению заявителя, либо другого заинтересованного лица) и итогового контроля (на отчетную дату, по итогам года и др.);

10.6. Прекращение действия Центра осуществляется по инициативе учредителя.

## **11. Права и обязанности участников при предоставлении психолого-педагогической, методической и консультативной помощи**

**11.1.** Родители (законные представители) имеют право на:

- получение квалифицированной консультативной помощи по вопросам воспитания, психофизического развития детей, индивидуальных возможностей детей;

- высказывание собственного мнения и обмен опытом воспитания детей со специалистом Центра;

- высказывание пожеланий на тему консультаций;

**11.2.** Центр имеет право на:

- внесение корректировок в план работы Центра с учетом интересов и потребностей родителей (законных представителей);

- предоставление квалифицированной консультативной и практической помощи родителям (законным представителям);

- прекращение деятельности Центра в связи с отсутствием социального заказа на данную услугу.

**11.3.** Специалисты, оказывающие помощь, несут ответственность за:

- компетентность и профессионализм;

- обоснованность и эффективность рекомендаций;

- ведение документации;

- **сохранность** и конфиденциальность информации.

## **12. Заключительные положения**

**12.1.** Изменения и дополнения в настоящее Положение вносятся по мере необходимости, утверждаются директором Учреждения.